



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Банк России)**

**Управление Службы по защите прав
потребителей и обеспечению
доступности финансовых услуг
в Центральном федеральном округе**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12

www.cbr.ru

тел.: (495) 771-91-00

от 07.08.2017 № С59-4-4-ОЭ/ 17712

На № от

О рассмотрении обращений

Уважаемый Анатолий Витальевич!

Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Центральном федеральном округе (далее – Управление Службы) в рамках своей компетенции рассмотрело Ваши обращения от 10.07.2017 и от 24.07.2017 относительно кредитной организации «НаходРыбБанк», адресованные Вами в Интернет-приемную Банка России, и сообщает следующее.

Банк России осуществляет постоянный надзор за соблюдением кредитными организациями и банковскими группами законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России в соответствии с полномочиями, установленными Федеральным законом от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и иными федеральными законами.

Управление Службы не располагает информацией о деятельности кредитной организации с наименованием «НаходРыбБанк», так как указанная организация не значится в Книге государственной регистрации кредитных организаций Центрального банка Российской Федерации.

Сообщаем, что информация о кредитных организациях размещена на официальном сайте Банка России (www.cbr.ru) в сети «Интернет» в разделе: Информация по кредитным организациям. В данном разделе можно найти сведения об официальных сайтах интересующих Вас кредитных организаций, наличии у них лицензий Центрального банка Российской Федерации, фактических (юридических) адресах банков и др.

Вы можете ознакомиться с условиями предоставления банковских услуг физическим и юридическим лицам, а также получить разъяснения по интересующим Вас вопросам, обратившись непосредственно в кредитные организации, которые самостоятельно определяют направления своей работы и принимают решения по всем вопросам своей деятельности.

Одновременно сообщаем, что в соответствии со ст. 12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

Заместитель начальника

И.В. Оверина

8(495)315-78-99

Интернет-приемная

Васильчуку А.В.

mr.vasilchuk.88@mail.ru